Privacyverklaring Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Gepubliceerd 15 mei 2018. Herziene versie 7 november 2018.

In deze verklaring leg ik uit hoe ik omga met de persoonsgegevens van bezoekers en mijn klanten. Ik geef aan welke gegevens ik verzamel en voor welk doel ik ze gebruik. Lees deze privacyverklaring goed door. Dan weet je wat er met je gegevens gebeurt. Heb je vragen? Neem dan gerust contact met me op via info@sunenwol.frl.

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gebruik gemaakt van de 'ik-vorm'. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt de eenmanszaak Sûn & Wol vitaliteitscoaching bedoeld.

Contactgegevens
Sietske Nicolai
Aldhôf 7
9246 TM Olterterp
(06) 11 138 106 - info@sunenwol.frl - www.sunenwol.frl

Persoonsgegevens die ik verwerk
Ik verwerk je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij hebt verstrekt. De persoonsgegevens die ik verwerk zijn:
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (in bijvoorbeeld correspondentie of telefonisch)
- Bij coachingsessies: indien nodig gegevens zorgverzekering (naam, polisnummer)
- Bij Powerwalktrainingen: naam/telefoonnummer van iemand die jou kan komen helpen mocht er iets gebeuren onderweg

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk
Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou die ik verwerk zijn:
- Bij coachingsessies: gegevens over je gezondheid, leef- en werksituatie. Deze informatie verstrek je in voorbereiding op en tijdens de coachingsessies.
- Bij Powerwalktrainingen: gegevens over lichamelijke klachten. Deze informatie verstrek je bij inschrijving.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk
Ik verwerk jouw persoonsgegevens:
- Om coaching, begeleiding en trainingen op maat te kunnen geven
- Je betaling af te kunnen handelen
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over (wijzigingen van) mijn diensten en producten

Geautomatiseerde besluitvorming
Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Sûn & Wol) tussen zit.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar
Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

Standaard persoonsgegevens: 7 jaar
Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:
- Coachingsessies: 1 jaar na afronding van het traject worden het papieren en digitale dossier vernietigd (behalve als je vraagt ze eerder te verwijderen).
- Powerwalktrainingen: 6 maanden na beëindiging van de lessen worden het papieren en digitale inschrijfformulier vernietigd.

Delen van persoonsgegevens met derden
Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden. Ik verstrek jouw gegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik
Sûn & Wol gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Sûn & Wol en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@sunenwol.frl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Eventueel heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Hoe ik persoonsgegevens beveilig
Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@sunenwol.frl